

# Personvernerklæring

## **Behandling av personopplysninger hos Therese Kråvik Schøien terapi og kulturformidling**

Personlig integritet og personvern er alvorlig for meg. I dette dokumentet vil du blant annet finne ut hvilke personopplysninger jeg behandler om deg, hvorfor og hvordan jeg gjør det og hvem som er involvert. Alt dette som beskrives er lovlig å gjøre, men jeg vil likevel oppfordre deg til å lese gjennom dokumentet så du er godt informert. Jeg håper du vil føle deg trygg på hvordan jeg oppbevarer og behandler dine opplysninger og at du er trygg på dine rettigheter etter å ha lest dette dokumentet.

Skulle du ha spørsmål til noe i dette dokumentet så ta gjerne kontakt med meg på e-post [therese@terapeut-tks.no](mailto:therese@terapeut-tks.no) eller telefon +47 984 90 641.

Therese Kråvik Schøien terapi og kulturformidling (org.nr. 997 675 584 ), ved Therese Kråvik Schøien er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i virksomheten.

### ***Virksomheten er Behandlingsansvarlig for:***

- Klienter.
- Kontaktpersoner hos kunder og leverandører.

### ***Eksempler på behandlingsaktiviteter er:***

- Registrere nye klienter.
- Føre journal i forbindelse med konsultasjoner.
- Fakturering.

### ***Personopplysninger som behandles og lagres er:***

- Alminnelige personopplysninger som navn og fødselsdato.
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer og organisasjonsnummer.

### ***Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag, for eksempel:***

- Å overholde avtalen med klienter.
- Eksplisitt samtykke.
- Å overholde en rettslig forpliktelse virksomheten er underlagt, for eksempel lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold.
- Å ivareta virksomhetens berettigede interesser (forutsatt at enkeltpersoners interesser ivaretas), for eksempel for å forsvare et rettskrav.

### ***Enkeltpersoner kan til enhver tid:***

- Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykke.
- Få innsyn i sine personopplysninger og kopi av journal og andre personopplysninger.
- Endre sine personopplysninger.
- Be om sletting av sine personopplysninger.
- Avslutte avtaleforholdet.

# Personvernerklæring

## ***Lagringstid for personopplysninger***

Virksomheten oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når et avtaleforhold avsluttes. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål, og andre rettslige forpliktelser kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid. Fortsatt lagring kan også skje når det er nødvendig for å ivareta virksomhetens berettigede interesser, som for eksempel å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

## ***Informasjonssikkerhet***

Beskyttelse av personopplysninger er av stor betydning for virksomheten og det sørges til enhver tid for at personopplysninger er beskyttet mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter.

## ***Overføring av personopplysninger***

Virksomheten kan utlevere personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for virksomheten, for eksempel regnskapsprogram. Databehandlerne vil kun bruke personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for og for å utføre tjenestene for virksomheten. Utlevering av personopplysninger til myndigheter forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk. Annen utlevering skjer kun etter skriftlig instruks og samtykke fra den registrerte.

## ***Virksomheten bruker følgende databehandlere:***

- Fiken for kunderegister, fakturering, økonomi og regnskap.
- iZettle for kortbetaling
- Vipps betalingsløsning
- Nordic hosting for epost.
- Google Analytics for statistikk og analyse av nettside

## ***Bruk av informasjonskapsler***

Jeg har en informasjonskapsler (cookies) på nettsiden min gjennom Google Analytics. Dette er et verktøy jeg bruker kun for statistikk og analyse av nettsiden. Fra denne informasjonskapselen får jeg informasjon om antall brukere, antall sesjoner, hvor mange som kommer til forsiden av nettsiden og ikke går videre, og hvor lenge en sesjonsvarighet er i gjennomsnitt. Jeg har aktivert en anonymiseringsfunksjon så innsamlingen anonymiseres og IP-adresser ikke kan spores tilbake til en bestemt maskin eller person.

## ***Klagerett***

Dersom du mener at virksomhetens behandling av personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til virksomheten direkte, Datatilsynet eller annen relevant tilsynsmyndighet.

## ***Kontaktinformasjon***

Ta gjerne kontakt på epost [therese@terapeut-tks.no](mailto:therese@terapeut-tks.no) eller telefon +47 984 90 641